

CONDITIONS D'UTILISATION DU LOGICIEL NETSIGN.TV

NetSign.tv offre un service d'abonnement qui permet à ses utilisateurs de créer, gérer et diffuser du contenu sur des téléviseurs, des ordinateurs, des pages Web et d'autres appareils connectés à Internet, configurés pour notre solution d'affichage dynamique.

Le service NetSign.tv vous est fourni par Advisia inc., société canadienne. Les présentes conditions d'utilisation régissent votre utilisation du service. Dans les présentes conditions d'utilisation, les expressions « service logiciel NetSign.tv », « le service » ou « NetSign.tv » désignent le service fourni sur le site de NetSign.tv, y compris l'ensemble des fonctions, le site Web, les interfaces utilisateurs, ainsi que tout les contenus et autres logiciels associés à notre service.

1 - GÉNÉRAL

- 1.1 Advisia confère au Client une licence d'utilisation de son service logiciel NetSign.tv qui est limitée, non-exclusive, non-transférable et non-cessible d'accès, et ce, pour la durée couverte par le paiement.
- 1.2 Le service logiciel NetSign.tv est offert pour la création de base, la gestion et la diffusion de contenus sur des écrans ou sites Web appartenant et opérés par le détenteur du compte NetSign.tv, dans le cadre des activités normales des affaires.

2 - RESPONSABILITÉS DU CLIENT

- 2.1 Le Client est responsable d'utiliser le service logiciel NetSign.tv en conformité avec les Conditions de service présentées dans ce document.
- 2.2 Le Client s'engage à fournir à Advisia ses coordonnées, son nom complet, une adresse courriel valide, un numéro de téléphone et toutes autres informations requises pour la création d'un compte.
- 2.3 Le Client doit maintenir la sécurité de son compte et de son mot de passe. Advisia ne sera pas responsable pour aucune perte ou dommage engendré par un manquement de la part du Client à se conformer à cette obligation de sécurité.
- 2.4 Le Client est l'unique responsable de l'exactitude, la qualité, l'intégrité et la légalité de tous les contenus et données affichés et toute l'activité qui se produit dans son compte. Le Client comprend que toute l'information, les données, textes, logiciels, musiques, sons, images, vidéos, messages, services ou autres contenus sont la responsabilité de la personne ou de l'entité qui les ont produits ou fournis.
- 2.5 Le Client s'engage à ne pas utiliser le service à des fins illégales ou non autorisées et de ne pas enfreindre aucunes lois y compris, mais sans s'y limiter, les lois sur le droit d'auteur. Si du contenu diffusé est en violation avec les termes suivants, mais sans s'y limiter, il sera à la seule discrétion d'Advisia de décider des mesures à prendre.
- 2.6 Le Client est responsable de tous ses contenus. Advisia ne sera pas responsable de quelque façon que ce soit pour aucun contenu, y compris mais sans s'y limiter, aux erreurs ou omissions dans le contenu, ou pour des pertes ou dommages de tout genre, encourus à la suite de tout contenu affiché, transmis ou mis à disposition via le service logiciel. Le Client reconnaît que NetSign.tv ne vérifie et ne prévisualise pas les contenus de ses clients, mais détient le droit, sans avoir l'obligation, de refuser ou retirer tout contenu transmis via le logiciel, à sa discrétion. Sans limiter ce qui précède, Advisia détient le droit de retirer tout contenu qui entre en violation avec les Conditions de service.
- 2.7 Le Client s'engage à ne pas installer le service ou utiliser le contenu à plus d'un emplacement à la fois sans l'accord écrit d'Advisia, ainsi qu'à ne pas diffuser le contenu sur un réseau de serveur ou un serveur Web pour son utilisation ou pour celle d'un autre utilisateur. Il est également interdit d'afficher du contenu dans un format électronique, qui lui permet d'être téléchargé ou partagé, de même que de faire du partage arrangé de service ou contenus entre deux ou plusieurs parties.
- 2.8 Le Client s'engage à ne pas (i) importer, télécharger, diffuser, transmettre ou rendre autrement accessible du contenu illégal, nuisible, menaçant, abusif, harcelant, diffamatoire, vulgaire,

obscène, haineux, raciste, ethnique, nuisible aux mineurs, irrespectueux de la vie privée des autres (y compris, mais sans limitation de toute adresse, courriel, numéro de téléphone, ou toute autre information de contact sans le consentement écrit du propriétaire de ces informations), ou autrement répréhensible; (ii) prendre l'identité d'une personne ou entité, y compris, mais sans s'y limiter, un employé d'Advisia, ou représenter faussement son affiliation avec une personne ou entité; (iii) falsifier des entêtes ou manipuler des identifiants afin de dissimuler l'origine de tout contenu transmis via le service logiciel; (iv) importer, télécharger, diffuser, transmettre ou rendre autrement accessible tout contenu sur lequel il ne dispose pas de droit en vertu de toute loi ou de relations contractuelles ou fiduciaires (comme des informations internes, exclusives ou confidentielles, apprises ou divulguées dans le cadre de relations de travail ou en vertu d'accords de confidentialité); (v) importer, télécharger, diffuser, transmettre ou rendre autrement accessible du contenu violant tout brevet, marque, secret commercial, droit d'auteur, des droits de la vie privée ou de publicité, ou d'autres droits de propriété de toute partie. Si un utilisateur est signalé comme étant en violation avec la lettre ou l'esprit de ces termes, Advisia se réserve le droit de mettre fin à ce compte à tout moment, sans avertissement.

- 2.9** Le Client s'engage à ne pas (i) vendre, revendre, louer ou sous-louer le service logiciel NetSign.tv; (ii) modifier le logiciel ni tenter de le décompiler, de le désassembler ou de faire de l'ingénierie inverse, créer des œuvres dérivées, ni autrement tenter de découvrir le code source du logiciel; (iii) supprimer les avis ou marques de propriété sur le logiciel NetSign.tv; (iv) licencier le service logiciel NetSign.tv; (v) utiliser le service logiciel NetSign.tv pour stocker ou transmettre du matériel diffamatoire, illicite ou en violation des droits de la vie privée de tierces parties; (vi) utiliser le service logiciel pour stocker ou transmettre du code malveillant; (vii) interférer avec l'intégrité ou l'exécution du service logiciel.
- 2.10** Une (1) licence du service logiciel NetSign.tv est destinée à l'accès par une (1) partie à un (1) emplacement. Aucun Client n'est autorisé à (i) partager son accès individuel d'abonné avec des personnes opérant en dehors de son organisation immédiate; (ii) partager son accès individuel d'abonné avec les fournisseurs de services externes dans le but de la création de contenu à distance ou de la gestion d'affichage. Le Client peut télécharger du contenu à partir d'un fournisseur de services externes, tant qu'il respecte les lois en vigueur.
- 2.11** Si l'utilisation de la bande passante d'un Client dépasse de manière significative l'utilisation de la bande passante moyenne (telle que déterminée uniquement par NetSign.tv) de d'autres clients, Advisia se réserve le droit de désactiver immédiatement ou limiter le compte.
- 2.12** Le service logiciel NetSign.tv ne peut être revendu ou livré sans le consentement écrit d'Advisia. La vente au détail et la livraison du service logiciel NetSign.tv sont gérées par Advisia directement.

3 - DONNÉES CLIENT

- 3.1** Advisia convient que les données et informations téléchargées par le Client (ou les utilisateurs autorisés du Client) qui sont stockées ou traitées via le service logiciel (les «données Client») doivent être considérées comme confidentielles conformément à l'article 9 par Advisia et resteront la propriété exclusive du Client. Le Client accepte qu'il est responsable du maintien et de la protection des sauvegardes de toutes ses données Client directement ou indirectement traitées à l'aide du service logiciel et qu'Advisia n'est pas responsable de la perte ou la corruption des données.
- 3.2** Le Client accepte qu'Advisia et ses entités affiliées recueillent et fassent le suivi des informations techniques et connexes sur son utilisation du service logiciel NetSign.tv, incluant son adresse et son protocole internet, le matériel et le logiciel qu'il utilise, ainsi que les diverses statistiques d'utilisation pour aider à l'opération et la fonction nécessaire du service logiciel. Ces actions sont uniquement à des fins internes incluant, mais sans limitation, aux mises à jour, au soutien, à la facturation, à la recherche et au développement ainsi qu'au marketing d'Advisia, ses entités affiliées ou ses agents.
- 3.3** Dans le cas où Advisia est requis ou ordonné de divulguer des données du Client à un tiers en vertu de l'ordre judiciaire ou autre contrainte de la loi, si la loi le permet, Advisia doit prendre toutes les mesures commercialement raisonnables pour fournir au Client un avis rapide de toute commande ou base pour la divulgation, de manière à permettre au Client de prendre les mesures lui permettant de s'opposer à une telle divulgation obligatoire s'il le désire.

4 - FRAIS, PAIEMENTS & REMBOURSEMENTS

- 4.1 Les frais du service logiciel NetSign.tv sont généralement basés sur (i) le nombre d'emplacement(s) utilisant le service et (ii) le nombre de vignettes de contenu (diapositives) pouvant être diffusées à tout moment. D'autres paramètres peuvent influencer le prix.
- 4.2 Le service est facturé annuellement sur la base d'une mensualité et est **non-remboursable**.
- 4.3 Le Client sera facturé directement par Advisia. **Le tarif applicable est payable annuellement** au début de chaque année de service. Une facture payable sur réception sera envoyée par courriel et le paiement peut se faire par chèque, transfert bancaire ou carte de crédit (des conditions s'appliquent).
- 4.4 Une entente de paiement pré-autorisé entre le Client et Advisia est disponible, afin que le paiement du service logiciel NetSign.tv se fasse automatiquement par carte de crédit ou dépôt bancaire, à chaque année, à la date de renouvellement.
- 4.5 Tous les prix sont indiqués en dollars CAD, sauf si explicitement indiqué.
- 4.6 Il n'y a pas de remboursement ni de crédit pour les périodes partielles de service, ou de remboursement pour les périodes non utilisées avec un compte ouvert. Afin de traiter tous les clients également, aucune exception ne sera faite.
- 4.7 Tous les prix et frais sont exclusifs de tous les impôts, taxes ou droits imposés par les autorités fiscales, et le Client sera responsable du paiement de tous ces impôts, taxes ou droits.
- 4.8 Si le Client ne paie pas en conformité avec les conditions de paiement, Advisia a le droit, à sa seule discrétion, de (i) temporairement suspendre la fourniture du service logiciel jusqu'à ce que le Client remplisse ses obligations en suspens, ou (ii) mettre fin au service logiciel NetSign.tv du Client.

5 - CHANGEMENTS AU PLAN DE SERVICE

Le Client peut changer son plan de service logiciel NetSign.tv à tout moment pendant la durée du contrat de service, en augmentant ou réduisant son plan et ses options. Les changements apportés au plan ou options de service prendront effet immédiatement. Après un changement dans le plan de service, le Client sera facturé immédiatement pour les frais supplémentaires dus pour le plan de service augmenté, en fonction de la durée restante du terme applicable de un (1) an. En ce qui concerne une réduction du plan de service, le Client sera crédité pour l'ensemble des services réduits lors du paiement au début de la prochaine période de renouvellement.

6 - MODIFICATIONS DU SERVICE ET DES PRIX

- 6.1 Advisia se réserve le droit de modifier ou d'interrompre, temporairement ou définitivement, le service (ou toute partie de celui-ci) avec ou sans préavis à tout moment.
- 6.2 Les prix de tous les services, y compris, mais sans s'y limiter, les tarifs mensuels du plan d'abonnement au service, sont sujets à changement sans préavis de la part d'Advisia.
- 6.3 Advisia ne sera pas responsable envers le Client ou tout tiers pour toute modification, changement de prix, suspension ou interruption du service.

7 - SUPPORT TECHNIQUE DU LOGICIEL

- 7.1 Advisia fournit une assistance téléphonique gratuite à ses clients, pendant les heures normales d'opération (8h30 à 17h00 du lundi au vendredi), en ce qui concerne le bon fonctionnement du service logiciel NetSign.tv. La formation du Client, l'éducation, la production de contenu, les modifications ou autres demandes sont soumises à des frais supplémentaires chargés par Advisia au Client.
- 7.2 Des frais de support seront facturés au Client pour des problèmes qui ne sont pas liés au service logiciel. Ces problèmes peuvent être, y compris, mais sans s'y limiter, un router défectueux ou non conforme, une connexion internet non fonctionnelle, surchargée ou mal configurée, de l'équipement, filage ou items défectueux vendus par des tierces parties, des restrictions ou problèmes sur le réseau interne du Client et toutes autres situations sur lesquelles Advisia n'a pas de contrôle.

8 - DURÉE, ANNULATION & RÉSILIATION

Durée. Sauf en cas de résiliation anticipée conformément à la présente section, la présente entente commencera à la date d'entrée en vigueur et se poursuivra jusqu'à la fin de la période spécifiée dans le devis applicable ou formulaire de commande pour le service logiciel et sera automatiquement renouvelée pour des périodes subséquentes.

Cession. Le Client est le seul responsable de l'annulation du service. Une demande écrite de la part du responsable au sein de l'entreprise suivi d'une confirmation écrite d'Advisia est nécessaire pour annuler le compte. Le Client peut annuler le service à tout moment, sans remboursement. En cas d'annulation du service, tout le contenu du compte Client est immédiatement retiré du logiciel. La réactivation d'un service annulé ne garantit pas l'accès au contenu précédemment dans le compte.

Résiliation. Advisia peut résilier le présent Contrat à tout moment sous réserve du respect d'un préavis de trente (30) jours, ou immédiatement si le Client (i) est assujéti à la faillite, ou toute autre procédure relative à l'insolvabilité, la mise sous séquestre et la liquidation ou la cession au profit des créanciers; (ii) viole ou détourne la propriété intellectuelle d'Advisia, une des restrictions de licence ou des dispositions de confidentialité énoncées dans ce document. Advisia, à sa seule discrétion, a le droit de suspendre ou de résilier le service du Client et refuser toute utilisation actuelle ou future du service, ou tout autre service d'Advisia, pour une raison quelconque, à tout moment. Cette résiliation du service entraînera la désactivation ou la suppression de tout le contenu qui lui est associée. Advisia se réserve le droit de refuser le service à quiconque pour une raison quelconque, à tout moment. La résiliation ne libère pas le Client de l'obligation de payer des frais ou d'autres montants à payer à Advisia jusqu'à la fin de la durée du Contrat en cours. Aucun crédit ou remboursement ne sera remis au Client pour les paiements effectués avant la résiliation.

9 - CONFIDENTIALITÉ

Tel qu'utilisé dans le présent Contrat, «information confidentielle» désigne toute information divulguée par l'une des parties à l'autre partie, directement ou indirectement, par écrit, oralement, ou par inspection d'objets tangibles (i) que la partie divulgateur identifie comme confidentielles ou exclusives ou (ii) en lien avec le service logiciel NetSign.tv. Les informations confidentielles peuvent également inclure des informations confidentielles ou exclusives divulguées à une partie divulgateur par un tiers. La partie qui reçoit s'engage à (i) tenir les renseignements confidentiels de la partie divulgateur en toute confiance et (ii) restreindre la divulgation de ces renseignements confidentiels à ceux de ses employés ou agents qui ont besoin de connaître ces informations et qui sont liés dans leurs conditions d'emploi par les obligations relatives à la protection des informations confidentielles, qui sont sensiblement similaires à celles du présent Contrat et qui étendraient à des informations confidentielles de la partie qui les communique.

Les restrictions ne seront pas applicables à des informations confidentielles dans la mesure où elles (i) étaient dans le domaine public au moment de la divulgation; (ii) sont devenues accessibles au public après la divulgation à la partie destinataire sans violation du présent Contrat; (iii) ont été légalement reçues par la partie réceptrice d'un tiers sans ces restrictions; (iv) étaient connues de la partie destinataire, ses employés ou ses agents sans ces restrictions avant la réception de la partie divulgateur; (v) ont été développées indépendamment par la partie destinataire sans violation du présent Contrat; (vi) ont généralement été mises à la disposition des tiers par la partie qui les communique sans restriction.

Les parties conviennent que tout manquement important causera un préjudice irréparable et que l'injonction d'un tribunal compétent sera appropriée pour empêcher une violation initiale ou continue de ces Articles, en plus de toute autre réparation que peut avoir droit la partie concernée.

10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1 Advisia revendique des droits exclusifs de propriété intellectuelle sur tout le code source et le contenu disponible à partir de son service logiciel, incluant, mais sans s'y limiter, la bibliothèque de contenus ou tout autre matériel disponible à partir de son site Web. Toute reproduction, licence, intégration, revente ou autre forme de distribution, que ce soit en ligne ou non, y compris mais sans limitation, aux modèles de site Web, modèles vidéo ou toute autre utilisation de son code source ou de ses contenus est strictement interdite.

- 10.2** Le retrait ou la modification de toute notification de droit d'auteur, marque déposée ou tout autre droit de propriété incluant toute autre information de gestion des droits d'auteur, n'est pas autorisé, peu importe s'il se trouve sur le contenu ou incorporé dans celui-ci.
- 10.3** Advisia ne réclame aucun droit de propriété intellectuelle sur le matériel que le Client fournit au service logiciel. Tous les contenus téléchargés dans le compte Client restent la propriété du Client. Cependant, en permettant au contenu d'être partagé publiquement, le Client accepte de permettre à d'autres de voir ses contenus.
- 10.4** L'image, l'aspect, la convivialité et les fonctionnalités du service logiciel NetSign.tv sont protégés par les droits d'auteur ©2013 Advisia Inc. Tous droits réservés. Le Client ne peut pas dupliquer, copier ou réutiliser une partie des éléments de conception visuelle sans l'autorisation écrite d'Advisia.

11 - DROITS DE PROPRIÉTÉ

Le service logiciel NetSign.tv est licencié et non vendu. L'utilisation du mot «achat» en lien avec les licences du service logiciel n'implique pas un transfert de propriété. À l'exception des droits limités expressément accordés par Advisia au Client, il reconnaît et accepte que, entre lui et Advisia, tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits d'auteur, marques, brevets, secrets commerciaux, la propriété intellectuelle (y compris, mais sans s'y limiter, à des algorithmes et des processus métier) et d'autres droits de propriété, découlant de ou liés à la fourniture du service logiciel appartiennent exclusivement à Advisia, autres que les données Client.

12 - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, en aucun cas Advisia ou une de ses filiales ont une responsabilité, contingent ou autrement, de tous dommages directs, indirects, punitifs, légaux, spéciaux, y compris, mais sans s'y limiter, aux dommages en lien avec des pertes de profits, des pertes ou la corruption de données, des pertes de clientèle, des arrêts de travail, des pannes de matériel, des blessures, des dommages ou tout autre dommage ou perte (même si le Client a été informé de leur possibilité) résultant de (i) l'utilisation ou l'incapacité d'utiliser le service; (ii) le coût de fourniture de biens et services de remplacement résultant de biens, données, informations ou services achetés ou obtenus ou de messages reçus ou de transactions conclues par le biais du service; (iii) l'accès non autorisé ou la modification des transmissions ou données; (iv) les déclarations ou la conduite d'un tiers sur le service, ou (v) toute autre question relative au service.

13 – AUTRES CONDITIONS

- 13.1** Le support technique est fourni seulement aux clients qui détiennent un abonnement/licence pour l'utilisation du logiciel.
- 13.2** Le Client comprend que NetSign.tv utilise également des fournisseurs tiers et des partenaires d'hébergement pour fournir le matériel nécessaire, le logiciel, les réseaux, le stockage et les technologies connexes requises pour exécuter le service.
- 13.3** Le Client ne doit pas modifier, adapter ou pirater le service ou modifier un autre site Web de manière à impliquer qu'il est associé au service logiciel NetSign.tv, ou tout autre service d'Advisia.
- 13.4** Le Client accepte de ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter toute partie du service logiciel, l'utilisation du service, ou l'accès au service sans l'autorisation écrite d'Advisia.
- 13.5** Advisia peut, mais n'a aucune obligation, de supprimer le contenu jugé, à sa seule discrétion, être illégal, offensant, menaçant, diffamatoire, pornographique, obscène ou autrement répréhensible ou en violation de toute propriété intellectuelle ou des Conditions d'utilisation.
- 13.6** La violence verbale, physique, écrite ou autre de tout client, employé, abonné, ou agent d'Advisia entraînera la résiliation immédiate du compte.
- 13.7** Le Client comprend que le traitement technique et la transmission du service, y compris son contenu, peuvent être transférés, décryptés et transmis sur plusieurs réseaux de communication et peuvent, par conséquent, être modifiés ou transformés pour se conformer ou s'adapter aux besoins techniques permettant de connecter les équipements aux réseaux.

- 13.8** Le Client ne doit pas télécharger, afficher, héberger ou transmettre des messages non sollicités.
- 13.9** Le Client ne doit pas transmettre des virus ou tout code de nature destructrice.
- 13.10** Les interruptions de service peuvent se produire périodiquement sans préavis. Advisia ne sera pas responsable d'aucun inconvénient que cela puisse causer au Client. L'objectif, chez Advisia, est de réduire autant que possible ces interventions et toutes les mesures sont prises pour limiter l'impact sur le service.
- 13.11** L'échec d'Advisia et/ou NetSign.tv à exercer ou à appliquer tout droit ou disposition des Conditions d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Les Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord entre le Client et Advisia et régissent l'utilisation du service logiciel, remplaçant toute entente préalable entre le Client et Advisia (y compris, mais sans s'y limiter, toutes les versions précédentes des Conditions générales d'utilisation).
- 13.12** Toutes questions sur les Conditions d'utilisation doivent être envoyées par écrit à Advisia à l'adresse suivante: info@advisia.net.
- 13.13** Toute disposition du présent Accord ne peut être interprétée, dans la mesure du possible, de manière à être valide et exécutoire. Si une disposition du présent Accord ainsi interprétée est détenue par un tribunal de juridiction compétente comme étant invalide, illégale ou non exécutoire, cette disposition et toutes les autres resteront en vigueur et de plein effet. Le présent Accord est à tous égards régi, interprété et appliqué conformément aux lois applicables dans la province de Québec, Canada, et les parties se soumettent à la compétence exclusive des tribunaux de la province de Québec.
- 13.14** Advisia peut céder, déléguer et/ou transférer le présent Accord ou ses droits et obligations en vertu des présentes à toute personne ou entité.
- 13.15** Le service logiciel NetSign.tv est protégé par les lois de propriété intellectuelle, d'autres lois du Canada et les lois et traités internationaux, y compris la propriété intellectuelle et les lois d'exportation. Le Client accepte qu'il doit utiliser le service logiciel et doit exécuter toutes les obligations en vertu du présent Accord d'une manière qui est conforme à toutes les lois applicables au Client et à son utilisation du service logiciel et de la documentation publiée. Cela comprend, mais sans s'y limiter, tous les droits juridiques, contractuels, statutaires ou communs et les obligations et restrictions applicables en matière de droits de propriété intellectuelle. Le service logiciel fourni au Client peut être soumis aux lois et règlements du Canada et peut également être soumis à d'autres lois d'importation et d'exportation applicables. Le Client accepte qu'il doit se conformer à toutes lois d'exportations, règles et réglementations applicables à son utilisation du service logiciel NetSign.tv.
- 13.16** Advisia ne donne aucune garantie que ce soit, explicite ou implicite, par faits, droits ou lois, autre que l'obligation de fournir le service logiciel conforme aux caractéristiques du service. Advisia ne donne aucune garantie sur l'utilisation du service, événements externes, services, produits ou activités qui peuvent affecter le service et Advisia ne sera pas responsable de tels dommages ou interruptions de service. Le Client utilise le service de logiciel NetSign.tv à ses propres risques. Le service est fourni «tel quel» et «tel que disponible».
- 13.17** Advisia se réserve le droit de modifier ses Conditions de service, pour une raison quelconque, sans consultation avec les abonnés actuels, à compter de la date de la révision. Les renouvellements de service se produisant après la date effective de toute révision seront soumis aux conditions de la version révisée des Conditions de service. Celles-ci sont disponibles sur demande en tout temps.